

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore		Wind Tre S.p.A.				
Stato dell'offerta		Aggiornato al 16 Luglio 2021				
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		21/09/2020				
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		01/02/2022				
Territorio di riferimento		Nazionale				
Nome commerciale		Office Maxi				
Tipologia dell'offerta		Piano base				
Se opzione, piani base compatibili						
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.windtrebusiness.it/trasparenza				
Mercato di riferimento		"Fisso fonia e Internet"				
Modalità di pagamento		Abbonamento				
Target clientela		"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"				
Tecnologia di rete		"ADSL", "FTTC" "FIBRA FTTH"				
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	fino a 20 Mb ADSL; fino a 200 Mb FTTC; fino a 1000 Mbps FIBRA FTTH			
	Upload	Mbps	fino a 1 Mb ADSL; fino a 20 Mb FTTC; fino a 100 mbps FIBRA FTTH			
Costo di attivazione*	Già clienti	euro	120	nessuna promozione in corso		
	Nuovi clienti nativi	euro	120	nessuna promozione in corso		
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120	nessuna promozione in corso		
Costo di disattivazione**	FIBRA 1000		FTTC 200 (in tecnologia VULA e NGA)		ADSL 20 (in tecnologia ULL e B5)	
	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	CESAZIONE DEL SERVIZIO	PASSAGGIO AD ALTRO OPERATORE	
	euro	32,74	60	34,04	47,14	42,2
Durata minima del contratto		mesi	24			
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	75 (80 in FTTH)	70
				euro	0	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	0	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0		
		Da mobile a mobile	euro/minuto			
		Da mobile a fisso	euro/minuto			
		Importo singolo SMS	euro			
	Importo internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			
Durata promozione		mesi	24			
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati		
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese			
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese			
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese			
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese			
	Internet	A volume	GB/mese	ADSL/ FIBRA illimitata		
		A tempo	ore/mese			
Opzioni incluse nel servizio		Secure Web	euro	incluso		

*L'offerta prevede un costo di attivazione per linea di 120euro , che potrà essere pagato, a scelta del cliente: 1)in un'unica soluzione con addebito in prima fattura 2) rateizzato in 24 mesi con una rata di 5€/mese.In caso di recesso prima dei 24 mesi il cliente può scegliere di continuare a godere del piano di rateizzazione oppure di corrispondere gli importi residui in un'unica soluzione.

**Costi di disattivazione: nel caso in cui venga disdetto il Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere o trasferire il servizio ed il valore del contratto ovvero l'importo pari ad una mensilità di canone. A questo importo vanno aggiunti, se previsti dall'offerta sottoscritta, la restituzione totale o parziale degli sconti sui servizi e sui prodotti. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate in un'unica soluzione, tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, fatto salvo che nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore, sia indicata la volontà di voler mantenere attivo il pagamento di tali rate fino alla naturale scadenza, specificando tale preferenza prima di recedere dal contratto, con un preavviso di non più di 30 giorni.